



Checklist Legal Ecommerce

Para que revises si tu e-commerce cumple con las normas de protección al consumidor.

leancase[®]

Disclaimer: Este checklist es una guía de autoevaluación y no garantiza el cumplimiento absoluto de la normativa ni exime de posibles sanciones legales. Se recomienda consultar con un experto para una revisión más detallada.

Checklist Legal - Ecommerce

Si marcas todas las casillas, tu eCommerce cumple con los principales estándares de protección al consumidor. Sino, revisa las áreas pendientes y realiza los ajustes necesarios.

Información General del Negocio

- NOMBRE DE LA EMPRESA CLARAMENTE VISIBLE.....
- NIT O IDENTIFICACIÓN FISCAL DISPONIBLE.....
- DIRECCIÓN FÍSICA Y DATOS DE CONTACTO ACCESIBLES.....
- POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES PUBLICADA.....
- TÉRMINOS Y CONDICIONES VISIBLES Y COMPENSIBLES.....
- CLARIDAD SOBRE CARGOS ADICIONALES COMO ENVÍOS O COMISIONES.....

Transparencia en Productos y Precios

- DESCRIPCIÓN CLARA Y DETALLADA DE LOS PRODUCTOS/SERVICIOS.....
- FOTOGRAFÍAS REALES Y REPRESENTATIVAS DEL PRODUCTO.....
- PRECIOS FINALES VISIBLES, INCLUYENDO IMPUESTOS Y COSTOS ADICIONALES.....
- INFORMACIÓN SOBRE DISPONIBILIDAD DE STOCK.....

Política de Pagos y Facturación

- CONFIRMACIÓN INMEDIATA DEL PAGO RECIBIDO.....
- EMISIÓN DE FACTURAS ELECTRÓNICAS O RECIBOS DE COMPRA.....
- INFORMACIÓN SOBRE CAMBIOS EN PRECIOS O PROMOCIONES.....

Condiciones de Envío y Entrega

- TIEMPOS ESTIMADOS DE ENTREGA ESPECIFICADOS.....
- OPCIONES DE SEGUIMIENTO DE PEDIDOS.....
- POLÍTICAS DE RETRASOS O PROBLEMAS EN LA ENTREGA.....
- INFORMACIÓN SOBRE QUÉ HACER EN CASO DE PRODUCTOS DAÑADOS O EXTRAVIADOS.....

Checklist Legal - Ecommerce

Si marcas todas las casillas, tu eCommerce cumple con los principales estándares de protección al consumidor. Sino, revisa las áreas pendientes y realiza los ajustes necesarios.

Derechos del Consumidor y Garantías

- POLÍTICA DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES CLARA Y ACCESIBLE.
.....
- PLAZOS Y CONDICIONES PARA DEVOLUCIONES ESPECIFICADOS.
.....
- GARANTÍAS DE PRODUCTOS DETALLADAS.
.....
- PROCEDIMIENTOS CLAROS PARA EJERCER DERECHOS DE RETRACTO.
.....
- INFORMACIÓN SOBRE ATENCIÓN AL CLIENTE Y SOPORTE POSTVENTA.
.....
- USO RESPONSABLE DEL EMAIL MARKETING Y CUMPLIMIENTO DE NORMATIVA ANTI-SPAM.
.....

Protección de Datos y Seguridad

- POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES
.....
- CONSENTIMIENTO EXPLÍCITO PARA EL USO DE DATOS PERSONALES.
.....
- SEGURIDAD EN EL PROCESAMIENTO DE PAGOS (PASARELAS CONFIABLES).
.....
- NO COMPARTIR DATOS DE CLIENTES SIN AUTORIZACIÓN.
.....

Publicidad y Comunicaciones

- PUBLICIDAD VERAZ Y SIN INFORMACIÓN ENGAÑOSA.
.....
- OPCIONES CLARAS PARA QUE LOS CLIENTES GESTIONEN SUS SUSCRIPCIONES.
.....
- CONDICIONES DE PROMOCIONES Y DESCUENTOS CLARAMENTE ESTABLECIDAS.
.....

Accesibilidad y Experiencia de Usuario

- PÁGINA WEB OPTIMIZADA PARA DISPOSITIVOS MÓVILES.
.....
- PROCESO DE COMPRA INTUITIVO Y SIN PASOS INNECESARIOS.
.....
- OPCIONES DE ACCESIBILIDAD PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD.
.....
- INFORMACIÓN CLARA SOBRE CÓMO CONTACTAR SOPORTE.
.....
- PREGUNTAS FRECUENTES (FAQ) DISPONIBLES.
.....